

平成19年 6月20日

お客様各位

静岡県信用農業協同組合連合会

貯金口座振替依頼書の滅失について

この度、当会でお客様からご依頼を受けた貯金口座振替依頼書7通を滅失していることが判明いたしました。発生の経緯および再発防止策をご報告いたしますとともに、深くお詫び申し上げます。

なお、当該の貯金口座振替依頼書に記載されていた個人情報とは以下のとおりです。

○お客様情報：氏名、住所、お取引店舗、口座番号

1. 発生の経緯

3月15日に当会へ送付いただいた貯金口座振替依頼書に基づく口座振替について、口座振替委託者からお問い合わせをいただき、内部調査の結果、当該の貯金口座振替依頼書を滅失していることが判明いたしました。

2. 貯金口座振替依頼書滅失の状況

当該の貯金口座振替依頼書については、当会において受領していることを確認しておりますが、その後、口座振替情報登録がなされておりませんでした。当会内において他の廃棄すべき書類とともに廃棄し、溶解処理した可能性が高く、外部流出の恐れは極めて低いと思われまます。また、この間において情報の不正利用等の事実も確認されておりません。

3. お客様への対応

当会では、貯金口座振替依頼書の滅失が明らかになった後、ご依頼いただいたお客様にご説明とお詫びを申し上げてご了承をいただくとともに、口座振替に係る諸手続きを完了いたしました。

4. 再発防止策および今後の対応

当会といたしましては、従来より、お客様情報をはじめとする情報の取扱いに関する管理態勢強化に取り組んでまいりましたが、このような事態に至りましたことを深く反省しております。

今後は、依頼書等の書類授受事務の厳正な取扱いを徹底するとともに、個人情報管理態勢の一層の強化とお客様情報の保護に係る教育・研修の充実を図り、再発防止に努めてまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

〒422-8621 静岡市駿河区曲金3丁目8番1号
静岡県信用農業協同組合連合会 リスク管理部
電話番号 050-3101-4617